

# DEVENEZ ACTEUR DU SERVICE DE L'EAU

EN TOUTE SIMPLICITÉ, VOUS POUVEZ :



**SIGNALER**  
en direct un  
dysfonctionnement



**TROUVER**  
le SDEA près  
de chez vous



**OBTENIR DES  
CONSEILS**  
adaptés à vos  
besoins



**CONTACTER**  
les urgences  
24h/24, 7j/7



**CONSULTER**  
les vidéos  
du SDEA



**ACCÉDER**  
à l'historique de  
vos signalements

## LES +

Utiliser l'application SDEA, c'est choisir  
une solution :

### + SIMPLE

Une prise en main intuitive et une  
utilisation facile.

### + PRATIQUE

Un accès n'importe où, n'importe quand,  
depuis une simple connexion Internet.

### + RASSURANT

Un contact immédiat et continu avec  
le SDEA en cas d'urgence.

### + RESPONSABLE

Une contribution active au bon  
fonctionnement du service de l'eau et  
à la sécurité des usagers.



[www.sdea.fr](http://www.sdea.fr)



Syndicat des Eaux  
et de l'Assainissement  
Alsace-Moselle

1, rue de Rome  
Espace Européen de l'Entreprise  
SCHILTIGHEIM  
CS 10020  
67013 STRASBOURG CEDEX  
[www.sdea.fr](http://www.sdea.fr)



© VOTURIEZ & OBRINGER - Ne pas jeter sur la voie publique



l'Eau, votre service public

# Application mobile

Signaler en direct  
un dysfonctionnement lié à l'eau

> GESTION



# UNE APPLI MOBILE À GARDER À PORTÉE DE MAIN

Disponible depuis votre mobile ou votre tablette, ce nouveau service dématérialisé vous propose un accès au SDEA 24h/24 et 7j/7.

Grâce à cette application, vous pouvez alerter en direct le SDEA de toute anomalie liée à l'eau et ce, en seulement **4 clics** !

## COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE SDEA ?

Depuis une plateforme Android ou iOS, vous recherchez « SDEA » sur Play Store ou App Store et cliquez sur « Installer ». Le tour est joué, vous pouvez prévenir instantanément votre service public de l'eau en cas d'urgence.

## QUEL DYSFONCTIONNEMENT SIGNALER ?

- Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau
- Une fuite d'eau ou un manque d'eau
- Une borne incendie endommagée ou une grille manquante
- Une inondation par refoulement des eaux usées
- ...

### À NOTER !

Le SDEA intervient uniquement au sein des communes où il gère l'eau.

## MODE D'EMPLOI

Familiarisez-vous avec cet outil numérique. Grâce à quelques conseils pratiques, son utilisation n'aura plus de secret pour vous !

**01 Je signale**

Effectuer un signalement

Appel d'urgence (après 18h)

**02 Effectuer un signalement**

Prendre une photo

Galerie photo

Prendre une vidéo

Galerie vidéo

Gérer vos pièces jointes

Nom de la commune : \*

Schiltigheim

Localisez-moi

Enregistrement audio :

Envoyer

**03 Effectuer un signalement**

Description de votre signalement :

Mon eau est calcaire.

Vos coordonnées :

Mélanie

Pouzin

0388193001

melaniepouzin@hotmail.fr

Envoyer

**04 Astuces**

### Qualité de l'eau (odeur, goût, aspect...)

L'aspect ou le goût de l'eau peut varier à la suite de travaux sur le réseau public d'eau potable. Par exemple, une couleur blanchâtre peut être liée à la pression au sein des canalisations, un aspect rouge-marron présume quant à lui d'une présence de fer.

**La situation perdue et aucun travaux n'a été réalisé par le SDEA à proximité ? Alertez rapidement le SDEA.**

[La qualité de mon eau](#)

[Les travaux près de chez moi](#)

### 01. EFFECTUER UN SIGNALEMENT

Avant 18h, vous pouvez effectuer un signalement directement par l'application mobile.

#### ➤ APRÈS 18H,

pour garantir le traitement immédiat de votre urgence, contactez directement le SDEA par téléphone au 03.88.19.97.09.

### 02. ILLUSTRER LE DYSFONCTIONNEMENT

Vous avez la possibilité d'accompagner votre alerte d'une photo, d'une vidéo ou encore d'un message audio. Une fois téléchargées, vos pièces-jointes peuvent être consultées ou supprimées via le bouton « Gérer vos pièces-jointes ».

#### ➤ POUR LOCALISER L'ENDROIT CONCERNÉ,

il vous suffit de choisir la commune au sein du menu déroulant ou automatiquement grâce à la géolocalisation (au préalable autorisée dans les paramètres de votre mobile).

### 03. DÉCRIRE L'ANOMALIE

Un espace est dédié au descriptif de l'observation en cours et vous permet de transmettre des informations complémentaires.

#### ➤ VEILLEZ À BIEN COMMUNIQUER VOS COORDONNÉES

pour que le SDEA puisse vous recontacter en cas de besoin et vous informer du suivi de votre déclaration.

### 04. VALIDER L'INCIDENT

Une fois l'alerte validée, elle est envoyée au SDEA.

#### ➤ DANS L'ATTENTE DE SON TRAITEMENT,

vous obtenez des informations et conseils pratiques liés à votre problématique.